

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和 6年 3月 4日

事業所名 放課後等デイサービス花園 1号館

保護者数(児童数) 15 (17) 回収数 15 割合 100.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86.7% (13)	13.3% (2)	0.0% (0)	0.0% (0)		法令通りの床面積を確保し、静養室、宿題の部屋等の個室も設けています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	93.3% (14)	0.0% (0)	0.0% (0)	6.7% (1)		保育士や児童指導員を含む職員を法令通り常時配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80.0% (12)	6.7% (1)	0.0% (0)	13.3% (2)		段差を少なくし、トイレ等も広くスペースをとり、車椅子であっても利用しやすい環境を用意しております。ただ雨が降ると玄関のスロープが滑り易くなるため改善策を検討中です。
適切な 支援の 提供 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	100.0% (15)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)		日々ミーティングや申し送りを行い子ども達個々に沿った支援方法を職員間で話し合い、サービス計画作成を行っています。
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	93.3% (14)	0.0% (0)	0.0% (0)	6.7% (1)		同じことの繰り返しにならないように職員皆でアイデアを出し合い対応しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0.0% (0)	13.3% (2)	40.0% (6)	46.7% (7)	感染症対策等あり仕方ないと思います。	新型コロナウイルス感染症やインフル予防のため外部との交流を積極的には行っていませんが、希望が強ければ計画します。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0% (15)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)		契約時や面談時にしっかりご要望をお聞きし、こちらからの説明もゆっくり丁寧に行っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0% (15)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)		連絡帳を活用したり、送迎時の親御さんとの対応、面談等の機会を用意し共通理解に努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0% (15)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)		親御さんから相談があるときなど必要に応じて事業所としてでき得る助言をさせて頂いています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6.7% (1)	46.7% (7)	40.0% (6)	6.7% (1)		保護者会等に参加することが苦手な親御さんが多かったり、新型コロナウイルス感染症予防のため事業所では保護者会等を積極的に催していません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93.3% (14)	0.0% (0)	0.0% (0)	6.7% (1)	苦情がないのでわかりません。	苦情に関しては契約時や面談時にしっかり説明をし、苦情があった場合にはすぐに法令を遵守した事業所内のマニュアルに沿って対応をさせて頂いています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0% (15)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)		常日頃から連絡帳、送迎時等、面談時等に子ども達の様子を伝えるようにしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	73.3% (11)	13.3% (2)	6.7% (1)	6.7% (1)		利用者さんのプライバシーに関わるものが多いのでホームページでは積極的に発信していません。ただ連絡体制等の情報等は発信方法を見直し改善して行きます。
⑭	個人情報に十分注意しているか	93.3% (14)	6.7% (1)	0.0% (0)	0.0% (0)		利用者さん同士がLINEアプリ等で繋がりが多くなりトラブルになりかけた事案があったので親御さんと連携し対応しました。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80.0% (12)	0.0% (0)	0.0% (0)	20.0% (3)		事業所では法令に従い各種マニュアルを揃えていますが、引き続き保護者に対する周知がまだ不十分であったと反省しています。しっかり対応します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93.3% (14)	0.0% (0)	0.0% (0)	6.7% (1)		年に3回、火災、風水害、地震のための避難訓練を行っています。今後もしっかり行っていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0% (15)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)	楽しく通えて帰りがたくないと言わないでくれるくらいです。	ほとんどの子ども達が毎日元気いっぱいの笑顔で登所してくれていますが、今後も子ども達の状態に気を付けながら支援をさせていただきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0% (15)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)	いつも十分すぎる活動やサポートをありがとうございます。	子ども達のがんばりはもちろんのこと、ご家族、学校、行政、地域の方々の協力のお陰です。

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。