

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和 8年 3月 2日

事業所名 放課後等デイサービス花園 1 号館

保護者数(児童数) 13 (17) 回収数 13 割合 100.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92.3% (12)	7.7% (1)	0.0% (0)	0.0% (0)		法令通りの床面積を確保し、静養室、宿題の部屋等の個室も設けています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0% (13)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)		経験豊富な保育士や児童指導員を含む職員を法令通り常時配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92.3% (12)	7.7% (1)	0.0% (0)	0.0% (0)		物の配置等を利用者さんのニーズに合わせて柔軟に変えて対応していますが、建物の構造上改善が難しい部分があるので、引き続き利用者参の状態を考慮してできることを真摯に行って行きます。
適切な 支援の 提供 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	100.0% (13)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)		日々ミーティングや申し送りを行い子ども達個々に沿った支援方法を職員間で話し合い、サービス計画作成を行っています。
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	92.3% (12)	7.7% (1)	0.0% (0)	0.0% (0)	年齢層が幅広く特性も様々で難しいかもしれませんが、公共機関を使ってのお出かけやお買い物練習ができれば良いと思います。	メインとなる活動はどうしても固定化されがちですが、活動の中身はその都度変えるようにしています。公共交通機関を使ってのお出かけやお買い物練習は主に高学年の利用者さんの活動となっているので、全年齢で行えるよう方法を考えます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15.4% (2)	15.4% (2)	15.4% (2)	53.8% (7)		公園に行った時に近所の児童と一緒に遊んだりすることがある程度なので、利用者さんから希望があれば善処します。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0% (13)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)		契約時や面談時にしっかりご要望をお聞きし、こちらからの説明もゆっくり丁寧に行っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0% (13)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)		連絡帳を活用したり、送迎時の親御さんとの対応、面談等の機会を用意し共通理解に努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0% (13)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)		親御さんから相談があるときなど必要に応じて事業所としてでき得る助言をさせて頂いています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15.4% (2)	15.4% (2)	30.8% (4)	38.5% (5)		保護者会等に参加することが苦手な親御さんが多く、当事業所では保護者会等を積極的に催していません。ただ親御さんからの希望が多くあれば今後考えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100.0% (13)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)		苦情に関しては契約時や面談時にしっかり説明をし、苦情があった場合にはすぐに法令を遵守した事業所内のマニュアルに沿って対応をさせて頂いています。ただ、前年度も苦情はなく、利用者さん達に感謝しております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0% (13)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)		常日頃から連絡帳、送迎時等、面談時等に子ども達の様子を伝えるようにしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	61.5% (8)	7.7% (1)	7.7% (1)	23.1% (3)		利用者さんのプライバシーに関わるものが多いのでホームページでは積極的に発信していません。ただ自己評価の結果等は常時事業所のホームページにて閲覧可能ですので、その旨周知して行きます。
⑭	個人情報に十分注意しているか	84.6% (11)	0.0% (0)	0.0% (0)	15.4% (2)		個人情報に関しては細心の注意を払って業務に当たっており問題等は起こっていませんが、引き続き真摯に気を付けて参ります。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	69.2% (9)	0.0% (0)	0.0% (0)	30.8% (4)		事業所では法令に従い各種マニュアルを揃えています。ただ周知がまだ完璧ではないことが分かったので、しっかり対応します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0% (13)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)		年に3回、火災、風水害、地震のための避難訓練を行っています。今後もしっかり行っていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0% (13)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)	柔軟に対応していただいております。	ほとんどの子ども達が毎日元気いっぱいの笑顔で登所してくれてますが、今後も子ども達の状態に気を付けながら支援をさせていただきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0% (13)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)		子ども達のがんばりと、ご家族、学校、行政、地域の方々の協力のお陰です。

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

