

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和 8年 3月 2日

事業所名 放課後等デイサービス花園 2号館

保護者数(児童数) 12 (13) 回収数 7 割合 53.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0% (7)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)		法令通りの床面積を確保し、宿題コーナーや静養室などの個室を設けています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0% (7)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)		保育士や児童指導員を含む職員を法令に従い常時配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	87.5% (7)	12.5% (1)	0.0% (0)	0.0% (0)		トイレ等も広くスペースをとり、車椅子であっても利用しやすい環境を用意しています。建物入口に段差があるため、こまめな声掛け等を行い対応しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	100.0% (7)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)		日々ミーティングや申し送りを行い子ども達個々に沿った支援方法を職員間で話し合い、サービス計画作成を行っています。
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	100.0% (7)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)	色々な経験をさせてもらっています。	活動に飽きが来ないように職員間で話し合い、お楽しみと療育のバランスをとった活動を行っています。新たにフリーマーケットに挑戦しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20.0% (1)	40.0% (2)	40.0% (2)	0.0% (0)		放課後児童クラブや児童館との交流をもつのは平日のみの療育状況では難しいですが、フリーマーケットに参加することにより、障がいのない方々との交流をもつ練習をしています。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0% (7)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)		契約時や面談時等必要に応じてゆっくり丁寧に説明をさせてもらっています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0% (7)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)	面談等でお話ししてくださいるので、こちらは助かっています。	連絡帳を活用したり、送迎時の親御さんとの対応、面談等の機会を作り情報共有や共通理解に努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0% (7)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)	いつも親身に相談に乗っていただき感謝しています。	事業所を信頼していただき、職員一同感謝しております。保護者の皆様に面談や助言等のご希望があれば、いつでも対応させていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14.3% (1)	42.9% (3)	28.6% (2)	14.3% (1)		諸事情により当事業所では保護者会等を積極的に催していません。ただ親御さんからの希望が多ければ対応いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100.0% (7)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)		苦情に関しては契約時や面談時にしっかり説明をし、苦情があった場合にはすぐに法令を遵守した事業所内のマニュアルに沿って対応をさせて頂いています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0% (7)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)	長期休暇の時は連絡ノートにその日の出来事を細かく書いてくださり様子がよくわかります。	連絡帳を活用したり、送迎時の親御さんとの対応、面談等の機会を用意し共通理解に努めています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	57.1% (4)	0.0% (0)	28.6% (2)	14.3% (1)		利用者さんのプライバシーに関わるものが多いのでホームページでは積極的に発信していません。ただ自己評価の結果等は常時事業所のホームページにて閲覧可能ですので、その旨周知して行きます。
⑭	個人情報に十分注意しているか	85.7% (6)	0.0% (0)	0.0% (0)	14.3% (1)		個人情報の取り扱いには十分に気を付けていますが、仮に流失が認められた場合は細心の注意を払いながら速やかに対応いたします。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75.0% (6)	12.5% (1)	12.5% (1)	0.0% (0)		事業所では法令に従い各種マニュアルを揃えています。災害時の避難場所等契約時にお話をさせて頂いていますが、引き続きしっかり周知、説明して参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0% (7)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)		年に3回各災害を想定した避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0% (7)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)	帰ってくると楽しかったといつも笑顔でいるので。	これからも子ども達を楽しんでいる事業所でいられるよう、職員皆でがんばります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7.0% (7)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)		子ども達のがんばりと、ご家族、学校、行政、地域の方々の協力のお陰です。

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

